

PROBLEMI DI ACCESSO ALLA PAGINA PROGRAMMAZIONE GITE E/O ALLE LOCANDINE

Riceviamo molte segnalazioni secondo le quali non si riesce a vedere aggiornata la pagina "PROGRAMMAZIONE GITE" o ad aprire le locandine già pubblicate.

Questo problema può manifestarsi sia con il telefonino che con il computer.

Per accedere al Sito Seniores si utilizza un browser (è un programma per navigare in internet) che può essere Edge di Microsoft, Chrome di Google o Firefox.

Quando si va sul sito e si guardano le varie pagine, il browser le memorizza in un'area di memoria chiamata cache.

Questo rende più veloce il passaggio da una pagina all'altra se la nuova pagina era stata consultata in precedenza e quindi già disponibile nella memoria cache. Invece di scaricarla nuovamente da internet, la prende direttamente dalla memoria cache.

Quando viene aggiornato il sito o pubblicata una nuova locandina, può essere che il computer o il telefonino abbia ancora la pagina nella cache, così ripropone la vecchia pagina.

Come rimediare:


Sul computer:

se nella pagina programmazione gite passando con il mouse sulla gita che interessa non si vede cambiare di colore la scritta, può essere che ancora non ci sia la locandina o che ci sia il problema della cache.

In alto a sinistra dovrebbe essere visibile il simboletto .

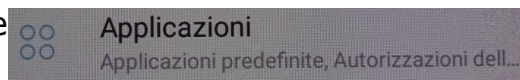
Cliccando su questo dovrebbe aggiornarsi la pagina e rendere visibile la locandina se presente sul sito.

Sul telefonino:

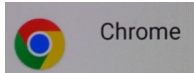
Nella pagina principale toccare l'icona ,

andare su impostazioni  (il simbolo di un ingranaggio).

Scorrere verticalmente e toccare su applicazioni



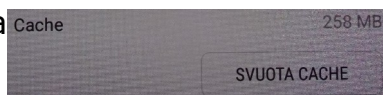
Cercare Chrome e toccare



Cercare e toccare memoria di archiviazione.



Dovrebbe apparire la scritta "svuota cache".



Toccando dovrebbe risolvere il problema.

Chiudere tutte le applicazioni e provare di nuovo ad accedere al sito.

Complicato, ma al momento non c'è alternativa.